



## Politica per la Qualità

La INDUCTION s.r.l. ha l'obiettivo di produrre impianti per il riscaldamento a induzione per applicazioni industriali quali ad esempio la forgiatura, la fusione, il rivestimento di tubi e i trattamenti termici secondo dettagliate specifiche del cliente e dell'integrazione con il processo/prodotto da sviluppare.

Per questo ogni persona dell'azienda deve avere sempre ben chiaro che il successo della INDUCTION dipende dall'attitudine e dalla consapevolezza di operare al "servizio del Cliente", interno o esterno che sia.

È preciso intento della INDUCTION favorire un processo di miglioramento continuo monitorando in modo sistematico i processi fondamentali e tutte le attività che influenzano la soddisfazione del cliente e la redditività aziendale.

Per raggiungere tale obiettivo la Direzione punta:

1. All'integrazione delle attività in partnership con i Clienti per ottenere prestazioni di eccellenza;
2. Al rispetto delle leggi e normative vigenti per il prodotto, il servizio, la salute, la sicurezza e l'ambiente
3. Ad aumentare l'efficienza operativa e produttiva dei processi per renderli più veloci ed economici;
4. Alla riduzione delle non conformità di prodotto e dei reclami/resi, dei Clienti, nell'ottica dell'azzeramento delle "rilavorazioni";
5. Al coinvolgimento di tutto il personale aziendale, al fine di favorire la massima espressione di idee e proposte in ogni ambito di lavoro
6. Allo sviluppo della competenza professionale ad ogni livello;
7. Al mantenimento della certificazione ISO 9001 del proprio sistema di gestione per la qualità.

La Direzione garantisce la disponibilità delle risorse necessarie e supervisiona l'andamento degli indicatori scelti in fase di riesame della politica, valuta il raggiungimento dei risultati secondo gli obiettivi aziendali stabiliti.

La Direzione